

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
АО «СПб РКК»


«12» _____ 2019 г.
Е.И. Прядкин

Компания АО "Санкт-Петербургская радиокommunikационная компания" осуществляет техническую и сервисную поддержку продаваемого оборудования, как в гарантийный, так и послегарантийный период.

Отдел сервисного обслуживания компании имеет все необходимые условия для проведения ремонта и обслуживания радиооборудования.

В перечень работ, выполняемых нашими специалистами, входит:

- гарантийное и послегарантийное обслуживание радиооборудования;
- программирование и настройка радиооборудования;
- ремонт и диагностика радиооборудования и всех источников питания;
- монтаж автомобильных и стационарных радиостанций различной степени сложности с выездом к заказчику;
- установка и обслуживание стационарных антенно-мачтовых и антенно-фидерных устройств;
- настройка антенно-фидерных устройств стационарных радиостанций и автомобильных антенн;
- заключение договоров на ежегодное техническое обслуживание средств радиосвязи.

УСЛУГИ ОТДЕЛА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

РАЗДЕЛ I.

	Выполняемые услуги	Стоимость услуг работ, руб. (с НДС)
1.	<u>Работы, проводимые перед вводом в эксплуатацию</u> <i>(при покупке в АО «СПб РКК» производится бесплатно)</i>	
1.1	Мобильная радиостанция, носимая радиостанция	900
	<i>Выполняемые работы</i>	
	<i>-активация радиостанции;</i>	200
	<i>-внесение данных радиостанции в контроллер системы связи;</i>	200
	<i>-настройка технических параметров в соответствии с требованиями (чувствительность, мощность);</i>	500
	<i>установка порогов чувствительности производится при вводе в эксплуатацию на объекте</i>	
2.	<u>Программирование радиостанции</u>	
2.1	Программирование радиостанции	800
	<i>Выполняемые работы:</i> <i>Программирование радиостанций производится согласно разрабатываемых исполнителем схем радиосвязи/ таблиц настройки и согласованных с заказчиком.</i>	
2.2	Проверка таблицы программирования радиостанций (50% от стоимости программирования) <i>производится для подтверждения соответствия настройки радиостанции таблицам настройки и действующим частотным ограничениям</i>	400

РАЗДЕЛ II

	Выполняемые услуги	Стоимость услуг работ, руб. (с НДС)
1.	<u>Работы по монтажу (демонтажу) комплектов радиостанций</u>	
1.1	Монтаж комплекта стационарной радиостанции * <i>(без учета установки антенной мачты и прокладки антенного кабеля)</i>	2000
	Стандартная установка радиостанции на столе диспетчера	200
	Стандартная установка блока питания с укладкой кабелей в	200

	жгуты (отдельная установка БП)	
	Установка радиостанции совместно с блоком питания	300
	Демонтаж радиостанции	100
	Демонтаж блока питания	100
	Установка аккумулятора гарантированного питания с прокладкой кабеля	200
	Демонтаж аккумулятора гарантированного питания	70
	Прокладка антенного кабеля от радиостанции до места установки антенны (внутри помещения и вне помещения)***	160 руб./м
	Демонтаж антенного кабеля от радиостанции до места установки антенны (повторное использование антенного кабеля после демонтажа допускается при его предыдущей эксплуатации менее 1 года)***	50 руб./м
	Программирование радиостанции согласно разработанной схемы связи	800
	Настройка порогов чувствительности радиостанции при работе с территориально разнесенными базовыми станциями (в месте установки)	500
	Программирование абонентов частного вызова (при необходимости)	1вызов -100
	До установкой АКБ, производится формование аккумулятора (5% от стоимости АКБ)	350
	Обучение персонала правилам работы на радиостанции.	100
1.2	Монтаж комплекта носимой радиостанции в качестве стационарной (без учета установки антенной мачты и прокладки антенного кабеля)	1900
	Изготовления ВЧ-переходника	400
	Прокладка антенного кабеля от радиостанции до места установки антенны (внутри помещения и вне помещения)	160 руб./м
	Программирование радиостанции согласно разработанной схемы связи	800
	Программирование абонентов частного вызова (при необходимости)	1вызов -100
	Настройка порогов чувствительности радиостанции при работе с территориально разнесенными базовыми станциями (в месте установки)	500
	Прокладка антенного кабеля от радиостанции до места установки антенны (внутри помещения и вне помещения)***	160 руб./м
	Демонтаж антенного кабеля от радиостанции до места установки антенны(повторное использование антенного кабеля после демонтажа допускается при его предыдущей эксплуатации менее 1 года)	50 руб./м
	Установка комплекта зарядного устройства	100
	Обучение персонала правилам работы на радиостанции.	100
2.3	Монтаж комплекта мобильной радиостанции**	

	<i>(Без учета установки антенны)</i>	до 4400
	Установка антенны и настройка**	1300-2500
	Монтаж кронштейна радиостанции	300
	Установка радиостанции на кронштейн	150
	Демонтаж/монтаж облицовки кабины, снятие «торпеды» (для прокладки антенного кабеля и кабеля питания)	до 1200
	Установка преобразователя	800
	Подключение питания (прокладка кабеля питания)	800
	Врезка основания антенны (Камаз) с прокладкой антенного кабеля***	1800
	Врезка основания антенны Мерседес с прокладкой антенно- го кабеля***	2000
	Врезка основания антенны Газель с прокладкой антенного кабеля	2000
	Врезка основания на специализированную автотракторную технику с навесным оборудованием (с прокладкой антенного кабеля)***	2500
	Установка антенны на врезное основание и настройкой ан- тенны (замеры КСВ)***	1300
	Монтаж магнитной автомобильной антенны с открытой прокладкой кабеля и настройкой антенны (замеры КСВ)	800
	Установка врезного основания на внешний кронштейн с от- крытой прокладкой кабеля и настройкой антенны	1500
	Настройка автомобильной антенны (измерение КСВ)	300
	Прокладка антенного кабеля внутри кабины	250
	Демонтаж кронштейна и радиостанции	150
	Демонтаж преобразователя	300
	Демонтаж кабеля питания	250
	Демонтаж врезного основания	700
	Программирование радиостанции согласно разработанной схемы связи;	800
	Программирование абонентов частного вызова (при необхо- димости)	1 вызов -100
	Обучение персонала правилам работы на радиостанции.	100
3.	Монтаж антенных мачт	
3.1	<i>Монтаж мачт высотой до 3метров (кронштейн, 1 уровень растяжек)***</i>	9000
3.2	<i>Монтаж мачт высотой 3-6 метров (1 уровень растя- жек)***</i>	10000
3.3	<i>Монтаж мачт высотой 6-9 метров (1-2 уровня растя- жек)***</i>	12000
3.4	<i>Монтаж мачт высотой 9-12 метров (3 уровня растя- жек)***</i>	16000
3.5	<i>Монтаж мачт высотой 12-15 метров (3-4 уровня растя- жек) на земле</i>	20000

	<i>Выполняемые работы:</i>	
	<i>-доставка элементов антенной мачты к объекту установки</i>	
	<i>-подъем элементов антенной мачты и комплектующих на крышу здания***</i>	
	<i>-подготовка поверхности крыши для установки основания тела мачты</i>	
	<i>-установка основания антенны</i>	
	<i>-разметка мест установки натяжных устройств ***</i>	
	<i>-установка анкеров для крепления натяжных устройств***</i>	
	<i>-изготовление антенных растяжек</i>	
	<i>-сборка тела мачты</i>	
	<i>-крепление растяжек к телу мачты</i>	
	<i>-крепление натяжных устройств</i>	
	<i>-сборка стационарной антенны</i>	
	<i>-настройка стационарной антенны</i>	
	<i>-установка на мачту антенного устройства, крепление антенного кабеля к телу мачты</i>	
	<i>-подъем тела мачты с креплением растяжек к натяжным устройствам</i>	
	<i>-монтаж заземления тела мачты</i>	
	<i>-прокладка антенного кабеля по крыше***</i>	
3.6	<u>Работы по демонтажу антенных мачт с антенными растяжками составляют 30% от стоимости установки</u> Примечание: При демонтаже растяжек их повторное использование допускается при их предыдущей эксплуатации менее 3 лет.	
	<i>* в зависимости от места установки радиостанции</i> <i>**в зависимости от типа автотранспортного средства, места установки радиостанции</i> <i>*** при выполнении работ относящихся к категории «Высотные работы» (установка мачт, прокладка кабеля, монтаж и демонтаж антенн, в том числе и автомобильных) стоимость работ увеличивается на 30%</i>	

РАЗДЕЛ III

	Выполняемые услуги	Стоимость услуг работ, руб. (с НДС)
4	<u>Диагностические и ремонтные работы</u>	
4.1	Диагностика комплекта стационарной радиостанции	400
	<i>Выполняемые работы</i>	
	Тестовая проверка радиостанции и определение неисправностей	350
	Проверка таблицы программирования	400
	Диагностика комплектующих радиостанции (тангента, блок питания, антенна) за 1 элемент	150
	Тестирование АКБ гарантированного питания с использованием нагрузочной вилки;	150
	Проверка КСВ антенны;	300
	Восстановление обрыва антенно- фидерной линии стационарной радиостанции	от 1000
	Временная замена блока питания (период ремонта)	500
4.2	Диагностика (тестирование) комплекта средств радиосвязи-мобильной радиостанции	400
	Тестовая проверка радиостанции и определение неисправностей	350
	Диагностика комплектующих радиостанции (тангента, преобразователь, антенна) -за 1 элемент	150
	Инструментальная проверка работоспособности преобразователя	150
	Инструментальная проверка исправности (проверка КСВ антенны)	300
	Визуальная проверка кабеля питания;	100
	Проверка и замена (при необходимости) ВЧ-разъемов и клемм питания.	250
	Замена ВЧ кабеля антенны	800
	Замена тела антенны	900
	Диагностика носимой радиостанции	400
	Тестовая проверка радиостанции и определение неисправностей	350
	Проверка работоспособности зарядного устройства	150
	Проверка крепления АКБ	150
	Формование АКБ (5% от стоимости АКБ)	200
4.3	<u>Ремонт ные работы радиостанций и доп. оборудования</u>	
	<i>Проводятся: мелкий – от стоимости оборудования</i>	10%
	<i>Средний - от стоимости оборудования</i>	25%
	<i>Капитальный - от стоимости оборудования</i>	Дог.
	Восстановление версий ПО	700

Удаление пыли, грязи с плат и корпуса радиостанции	200
Чистка, промывка радиостанции от окислов	800
Замена защитного диода в цепи питания	850
Замена регулятора громкости	1400
Замена переключателя каналов	1300
Замена выходного модуля усилителя мощности	2000
Замена модуля УНЧ	1500
Замена шлейфа панели управления	700
Замена динамика	1000
Замена кварца	800
Замена антенного разъема	1300
Замена аксессуарного разъема	1300
Замена разъема питания	2000
Замена дисплея	3000
Замена микрофона	500
Замена транкингового модуля мобильной/стационарной радиостанции	300
Восстановление печатного монтажа	700
Замена шлейфа кнопок клавиатуры	600
Замена кнопок (РТТ, передняя панель, боковая панель) за одну	400
Замена защелки АКБ носимой радиостанции	460
Чистка динамика	400
Чистка микрофона	400
Пайка разъема, клеммы, обжимка кабеля клещами	250
Дефектация радиостанции с составлением Акта	500

Срок ремонта радиооборудования составляет **три рабочих дня**. В случае отсутствия запасных частей или долгой их поставки, срок ремонта оговаривается индивидуально. **Предусматривается увеличение на 50% к стоимости ремонта за «срочность»** (ремонт в течение одного рабочего дня).

В стоимость ремонта не входит стоимость запчастей.

РАЗДЕЛ IV.
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО
ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ СРЕДСТВ РАДИОСВЯЗИ

Техническое обслуживание (ТО) средств радиосвязи — комплекс организационно-технических мероприятий, направленных на поддержание работоспособности и исправности средств радиосвязи при их использовании по назначению. Техническое обслуживание может быть плановым и неплановыми. Неплановое ТО проводится, как правило, при ремонте оборудования.

	Наименование услуги (при заключении договора на ежегодное техническое обслуживание средств радиосвязи)..	Стоимость услуг работ, руб. (с НДС), в год
1	Плановое ТО стационарных радиостанций (годовое)	2200
	<p>Выполняемые работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> проверка внешнего вида радиостанции, чистка корпуса и комплектующих (микрофон, блок питания, источник автономного питания) от пыли и загрязнений; проверка целостности соединительных проводов питания, вч-кабеля антенны; проверка затяжки клемм питания, вч-переходников и разъемов вч-кабеля антенны; проверка работы радиостанции от АКБ автономного питания; тестирование АКБ с использованием нагрузочной вилки; проверка работоспособности радиостанции в заданном режиме; проверка таблицы программирования; проверка уровня установленной мощности передатчика (высокая, низкая); проверка уровня чувствительности приемника; проверка качества поиска/приема базовых станций, проверка прохождения частного вызова на радиостанцию; 	
2	Плановое ТО мобильных радиостанций (годовое)	2180
	<p>Выполняемые работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> проверка внешнего вида радиостанции, чистка корпуса и комплектующих (микрофон, преобразователь напряжения) от пыли и загрязнений; проверка целостности соединительных проводов питания, вч-кабеля антенны; проверка затяжки клемм питания, вч-переходников и разъемов вч-кабеля антенны; проверка работоспособности радиостанции в заданном режиме; 	

	<p>проверка таблицы программирования; проверка уровня установленной мощности передатчика; проверка уровня чувствительности приемника; проверка качества поиска/приема базовых станций, проверка прохождения частного вызова на радиостанцию; измерение КБВ антенны; проверка крепления антенны, чистка основания антенны и его герметизация; проверка отсутствия подключений к преобразователю напряжения сторонних приборов (приемников, магнитол и т.п.)</p>	
3	*Плановое ТО носимых радиостанций (годовое)	2100
	<p>Выполняемые работы: проверка внешнего вида радиостанции, чистка корпуса и комплектующих (выносной динамик-микрофон, гарнитура, зарядное устройство, аккумулятор) от пыли и загрязнений; проверка элементов крепления аккумулятора к корпусу радиостанции; проверка целостности внешнего аксессуарного разъема; проверка целостности антенны; проверка работоспособности радиостанции в заданном режиме; проверка работы ручки переключения каналов; проверка таблицы программирования; проверка уровня установленной мощности передатчика; проверка уровня чувствительности приемника; проверка качества поиска/приема базовых станций, проверка прохождения частного вызова на радиостанцию; проверка работоспособности зарядного устройства; измерение выходного напряжения адаптера питания зарядного устройства; проверка и чистка контактов зарядного устройства; <i>* При проведении ТО носимых радиостанций в количестве более 50 комплектов, проводится бесплатная замена антенн и аккумуляторов.</i></p>	

1. Техническое обслуживание и ремонт мобильных радиостанций заказчика осуществляется на принадлежащих ему объектах по предварительной заявке заказчика. В сложных климатических условиях заказчик, для выполнения работ предоставляет соответствующие помещения. При невозможности предоставления помещения ТО увеличивается на соответствующий коэффициент:

№	Климатические условия	Значение условий	Коэффициент
1	Температура воздуха	Ниже 8 градусов Цельсия	1.2
2	Атмосферные осадки	Дождь, снег	1.5

2. При выполнении работ относящихся к категории «Высотные работы» (установка мачт, прокладка кабеля, монтаж и демонтаж антенн, в том числе и автомобильных) стоимость работ увеличивается на 30%
3. Стоимость выезда на один объект заказчика в черте административных границ С-Петербурга составляет 1000 рублей, вне административных границ определяется индивидуально.
4. Пункты договора Технического обслуживания прорабатываются индивидуально.

Технический директор



В.М. Шутов